

**SERVICEAFTALE B2 PÅ BERETTA GASKEDEL**

Nr. \_\_\_\_\_

Aftalen omfatter et hovedeftersyn hvert andet år og frie servicetilkald i 24 måneder.  
Pris. Kr. 2.625,00 incl. moms

Undertegnede ønsker at indgå serviceaftale B2 med Beretta v/F.O.Holding A/S.

Navn \_\_\_\_\_

Installations adresse \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_

By \_\_\_\_\_

Kedeltype \_\_\_\_\_

Kedlens serienummer \_\_\_\_\_

Installationsdato \_\_\_\_\_

Mobil nr. \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Hvis faktura til anden adresse;

Navn \_\_\_\_\_

Faktura adresse \_\_\_\_\_

Postnummmmer og By \_\_\_\_\_

Mobil nr./Telefon \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

 Jeg har læst og accepterer Betingelser for Beretta serviceaftale B2.

Aftalen er gældende fra betaling er modtaget.

Dato \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

Brugeren

Beretta v/F.O.Holding A/S

## Betingelser for Beretta serviceaftale B2.

### 1 - Anvendelsesområde

Disse betingelser anvendes for serviceaftaler for Beretta gaskedler. Aftalen er indgået mellem F.O.Holding A/S og brugeren af gaskedlen.

### 2 – Serviceaftale

Aftalen omfatter et hovedeftersyn hvert andet år og frie service-tilkald i 24 måneder.

### 3 – Servicetilkald

- Servicetilkald rekvireres på tlf. 4618 5844 inden for normal åbningstid:  
Mandag – torsdag fra kl. 08.00 til kl. 16.00,  
fredag fra kl. 08.00 til kl. 13.00.
- I fyringssæsonen 1.oktober til 30.april  
Alle hverdage fra kl. 08.00 til kl. 19.30.  
Weekend fra kl. 09.00 til kl.19.00.
- Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1.maj, Grundlovsdag og fredag efter Kristi Himmelfartsdag.
- Afhjælpning af mangel på varmt vand udføres kun indenfor den normale åbningstid.

### 4 – Hovedeftersyn

Et hovedeftersyn omfatter:

- Eftersyn ifølge kedlens vedligeholdelsesvejledning
- Kontrol af gasinstallationen
- Generel vurdering af gasinstallationen og gaskedlens tilstand
- Kontrol af frisklufttilførsel og aftræk
- Rensning og justering af gaskedlen og aftræk efter behov
- Afprøvning af gasinstallationens tæthed
- Afprøvning af gaskedlens sikkerheds- og driftsfunktioner
- Forbrændingsanalyse og evt. indregulering af brænder
- Kontrol af trykexpansionsbeholder
- Udarbejdelse af besøgskort/service rapport

### 5 – Øvrige betingelser

- Installationen skal være udført i overensstemmelse med installationsvejledningen, samt gældende love, regler og anvisninger.
- Der skal være uhindret adgang til kedlen.
- El-tilslutningen skal kunne afbrydes med en to-polet afbryder ved kedlen.
- Der skal være adgang til afløb ved kedlen.
- Kedlen skal være monteret med afspærringsventiler på frem og retur.
- Aftalen omfatter ikke reservedele og komponenter.
- Tilkald, reservedele og komponenter der ikke er omfattet af denne aftale, faktureres til gældende priser.
- Et hovedeftersyn tilstræbes foretaget inden for 3 måneder fra kontraktens underskrivelse og betaling.
- Betaling for serviceaftalen for hele aftaleperioden forfalder til betaling 14 dage efter aftalens indgåelse.
- Aftalen forlænges automatisk ved periodens udløb.
- Aftalen kan af begge parter opsiges med 8 dages varsel.
- Servicepriserne kan ændres en gang årligt pr. 1.maj.
- Ændring af servicebestemmelserne kan foretages med 30 dages varsel.

### 6 – Behandling af personoplysninger

- Vi indsamler, behandler og opbevarer oplysninger om kunden, herunder navn, adresse, kontaktoplysninger, kedeltype mm til brug for administration og opfyldelse af aftalen.
- Kunden skal oplyse om ændringer i person- og kontaktoplysninger herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnummer og mailadresse

### 7– Forbehold

Nedenstående er ikke omfattet af serviceaftalen.

- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost og vandskade, lynnedslag eller husets elinstallationer.
- Tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af naturgasfyret eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.
- Udsyring/højtryksrensning af kedlens varmeveksler/kedelblok
- Uvilje til selv at forsøge kedlen genstartet efter vore anvisninger
- Tilkald til driftsstop eller driftsforstyrrelser, hvor kunden ikke har reageret på henvendelse ved hovedeftersyn
- Udkald til periodisk defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.
- Fejlagtig betjening eller indgreb foretaget af usagkyndig
- Fejl påført kedlen udefra
- Ombygning af automatik/klimastyring, omplacering af følere samt indgreb i fast elinstallation, tilkald til defekte reservedele og komponenter, der tidligere er anbefalet udskiftet
- Tilkald til vandpåfyldning, åbning for gassen, strømsvigt samt fejlbetjening af kedelanlæg og automatik/styring
- Udskiftning af støbte kedelblokke og åbne ekspansionsbeholdere.
- Hel eller delvis udskiftning eller reparation af aftrækssystem
- Udskiftning af manuel eller motorstyret shunt/shuntpumper samt brugsvandspumpe.
- Udsyring/rensning/udskiftning af varmtvandsbeholder/brugsvandsvarmeveksler.
- Udskiftning og kontrol af anode i varmtvandsbeholder.
- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter/reservedele.
- Gentagne tilkald, der skyldes snavs, ilt- og gennemstrømningsproblemer i varmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionsystem
- Demontering af naturgasfyret, skabe eller hylder, hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt, eksempelvis hvor naturgasfyret er indbygget i et skab o.l.
- Afspærringsventiler, hvor særligt tidkrævende aftapnings/udluftningsforhold gør sig gældende.
- Etablering af inspektions- og rensning
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvands-beholder
- Forgæves kørsel ved adviseret serviceeftersyn eller rekvireret tilkald
- Tilkald i forbindelse med vagten, som viser sig alene at være manglende brugsvand.
- Kan driftsstopet ikke afhjælpes pr. telefon, kan kunden forventes at få besøg inden for normalt 2 timer.